



Утверждено  
Директор ООО «ИНФОУРОК»  
В.А. Шишко  
М.П.

**Курс повышения квалификации «Этика делового общения»**

Учебный план курса на 72 часов

Наименование разделов, модулей, тем	Всего часов	Лекции	Самостоятельная работа	Практическая работа	Кол-во часов контроля	Тип контроля
Модуль 1. Деловой этикет. Внешний облик человека.	8	2	2	2	2	Тест
Модуль 2. Профессиональная этика.	25	6	8	9	2	Тест
Модуль 3. Деловая беседа. Культура телефонного обращения.	21	6	4	9	2	Тест
Модуль 4. Работа с деловой документацией. Деловая переписка. Деловой протокол.	16	2	4	8	2	Тест
Итоговый контроль	2				2	Итоговый тест
<b>Итого часов</b>	<b>72</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>28</b>	<b>10</b>	