



Утверждено
Директор ООО «ИНФОУРОК»
В.А. Шишко
М.П.

Курс профессиональной переподготовки «Гостиничный менеджмент: организация управления текущей деятельностью»

Учебный план курса на 300 часов

| Наименование разделов, модулей, тем | Всего часов | Теория | Самостоятельная работа | Тип контроля |
|--|-------------|--------|------------------------|--------------|
| Модуль 1. Нормативно - правовой. | | | | |
| Нормативно - правовое обеспечение в сфере образования | 18 | 4 | 14 | Тест |
| Модуль 2. История и индустрия гостиничного бизнеса. | | | | |
| История возникновения гостиничных услуг | 22 | 6 | 16 | Тест |
| Индустрия гостеприимства | 24 | 6 | 18 | Тест |
| Классификация и структура гостиничных предприятий | 24 | 6 | 18 | Тест |
| Основные черты служб гостиничного предприятия и международные стандарты обслуживания в гостинице | 24 | 6 | 18 | Тест |
| Правила успешной работы персонала с клиентами | 24 | 6 | 18 | Тест |
| Система дополнительных услуг отеля | 21 | 6 | 15 | Тест |
| Модуль 3. Полное управление гостиничным бизнесом. | | | | |
| Формы и методы управления гостиничным предприятием | 11 | 4 | 7 | Тест |
| Финансовый менеджмент гостиничных предприятий | 11 | 4 | 7 | Тест |
| Маркетинг ресторана в гостинице | 11 | 4 | 7 | Тест |
| Отбор и комплектование кадров отеля | 11 | 4 | 7 | Тест |

| | | | | |
|---|------------|-----------|------------|-------------|
| Управление маркетингом в гостиничном бизнесе | 11 | 4 | 7 | Тест |
| Рабочие процессы гостиницы и ресторана в гостинице | 11 | 4 | 7 | Тест |
| Принятие управленческих решений в гостинице | 11 | 4 | 7 | Тест |
| Система безопасности в гостинице | 11 | 4 | 7 | Тест |
| Управление персоналом в гостинице | 11 | 4 | 7 | Тест |
| Практикум | 30 | 2 | 28 | Отчет |
| Итоговый экзамен | 14 | 2 | 12 | Экзамен |
| Итого часов | 300 | 80 | 220 | |