



Утверждено
Директор ООО «ИНФОУРОК»
В.А. Шишко
М.П.

Курс повышения квалификации «Управление конфликтами в образовательной организации»

Учебная программа курса

Автор курса	Психолог, кандидат педагогических наук, доцент Коган Галина Валерьевна.
Цель	Цель курса заключается в расширении диапазона знаний слушателей в области конфликтологии и развитии компетентности управления конфликтами в образовательной организации.
Задачи	Раскрыть значение профессиональной компетентности в области конфликтологии для всех категорий работников образовательной сферы. Освоение компетенций, предупреждающих и помогающих конструктивному разрешению и урегулированию конфликтных ситуаций в образовательных организациях. Раскрыть основные причины конфликтного взаимодействия и возможности их урегулирования между всеми участниками образовательного процесса. Овладение способами грамотно использовать конфликтную ситуацию в направлении конструктивного развития, минимизируя деструктивные издержки ситуации, налаживания конфликтологического мониторинга и менеджмента в образовательном процессе.
Категории обучающихся	Администрация, методисты, руководители методических объединений, педагоги образовательных организаций, организаций дополнительного образования, среднего профессионального и высшего образования.
Оценка качества	Промежуточная и итоговая аттестации в форме тестов.
Форма обучения	Заочная. В процессе обучения применяются исключительно дистанционные образовательные технологии и электронное обучение.
Прогнозируемые результаты	Овладение алгоритмами предотвращения, профилактики, конструктивного разрешения и урегулирования конфликтов в образовательных организациях.
Выдаваемый документ	По окончании курса учитель получает печатное удостоверение о повышении квалификации установленного образца. Удостоверение высылается учителю Почтой России (доставка бесплатна).