

Утверждено
Директор ООО «ИНФОУРОК»
В.А. Шишко

Курс повышения квалификации «Работа в программе «1С: CRM»»

Учебная программа курса

Автор курса	Трященко Ю.Г., бухгалтер (более 10 лет в должности главного бухгалтера), автор бухгалтерских курсов на интернет-каналах
Цель	Формирование навыков работы в программе «1С: CRM»
Задачи	1. Освоить навыки работы с документами в программе «1С: CRM»; 2. Освоить навыки работы формирования отчетности в программе «1С:CRM»
Категории обучающихся	Руководители организаций, маркетологи, менеджеры, специалисты в области автоматизации, бухгалтеры
Оценка качества	Промежуточная аттестация в форме тестов, итоговое тестирование
Форма обучения	Заочная. В процессе обучения применяются исключительно дистанционные образовательные технологии и электронное обучение
Прогнозируемые результаты	В результате обучения на курсе обучающиеся приобретут: знания: - возможностей программы «1С: CRM»; умения: - проводить анализ работы менеджеров, эффективности взаимодействия с клиентами, планирования рабочего времени; - формировать документы, отчетность по работе с клиентами и создания бизнес-процессов.
Необходимое программное обеспечение	1С Управление торговлей и взаимоотношениями с клиентами (CRM)
Выдаваемый документ	По окончании курса обучающийся получит печатное удостоверение о повышении квалификации установленного образца. Удостоверение высылается Почтой России .