

Утверждено

Директор ООО «ИНФОУРОК»

В.А. Шишко



Курс профессиональной переподготовки «Организация и предоставление туристских услуг»

Учебная программа курса

<p>О программе</p>	<p>Индустрия туризма сегодня - одна из важнейших отраслей экономик стран мира. Относясь к сфере услуг, она также захватывает и вовлекает в производство туристического продукта многие другие сферы народного хозяйства. Высокая конкурентная борьба в данной отрасли заставляет предприятия искать новые, инновационные пути своего развития и функционирования, в том числе в сфере кадровой политики, выдвигая новые требования к персоналу. Современный специалист по организации и предоставлению туристских услуг должен не быть механическим «передаточным звеном» от туроператора к клиенту, выполняя функции посредника или обычного продавца. Напротив, он должен мыслить креативно, находить нестандартные решения в сложных ситуациях, обладать достаточной базой знаний для качественного обслуживания туристов как в офисе туристской фирмы и на разнообразных мероприятиях (ярмарках, выставках), так и на туристском маршруте. Специалист по организации и предоставлению туристских услуг должен владеть основами делового общения, базисными знаниями в сфере информационных технологий в туризме, должен ориентироваться в существующих инновациях и уметь применять их в своей практической деятельности. Кроме того, специалист в сфере туризма должен знать географические особенности распределения ресурсного туристского потенциала и закономерности развития туризма в разных странах мира для успешного проектирования и продвижения туруслуг и турмаршрутов, быть в курсе политических и экономических событий, чтобы способствовать безопасному и комфортному отдыху туристов. Обязательна для изучения и нормативно-правовая база туризма, особенности ведения документации и оформления договоров между поставщиками услуг и с клиентами. На освоение этих знаний, умений и навыков и направлена дополнительная профессиональная программа «Организация и предоставление туристских услуг». В результате изучения этой программы слушатели получают знания в области правового обеспечения туризма, психологии общения в деловой среде, технологии продаж, технологии подготовки и продвижения турпродукта, технологии обслуживания туристов на разных типах предприятий и на маршрутах, организации досуга туристов, маркетинговых исследований и менеджмента туристского предприятия. Практико-ориентированные задания с современными и актуальными кейсами и практиками по самостоятельной работе способствуют более глубокому освоению теоретического материала</p> <p>Программа профессиональной переподготовки разработана с учетом требований: - ФГОС среднего профессионального образования по направлению подготовки 43.02.10 «Туризм»; - ФГОС высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»; - Проекта Профессионального стандарта «Специалист</p>
	<p>по организации и предоставлению туристских услуг».</p>

Автор курса	По завершении обучения специалисты получают диплом установленного образца. Диплом удостоверяет право на ведение профессиональной деятельности и позволяет пройти аттестацию по полученной квалификации.
Цель	Доктор географических наук, доцент, профессор каф. бизнес-технологий в туризме и гостеприимстве ФГБОУ ВО "Российский государственный университет туризма и сервиса" Афанасьев Олег Евгеньевич.
Категория слушателей	Сформировать у обучающихся профессиональные компетенции, необходимые для выполнения вида профессиональной деятельности «Организация и предоставление туристских услуг» по следующим направлениям: «Туризм», «Сервис», «Гостиничное дело», для приобретения квалификации «Специалист по организации и предоставлению туристских услуг».
Направление	Уровень образования: среднее профессиональное или высшее образование в сфере туризма и сервиса
Форма обучения	Туризм.
Оценка качества	Заочная. В процессе обучения применяются исключительно дистанционные образовательные технологии и электронное обучение.
Стажировка	Промежуточная аттестация в форме зачетов и практических работ; обязательная итоговая аттестация.
Итоговая аттестация	Не предусмотрена.
Присваиваемая квалификация	Итоговая аттестация включает в себя только итоговый экзамен. Итоговая аттестация осуществляется в дистанционном режиме. Это означает, что слушателю будет предложен билет, на который необходимо будет ответить за определенный промежуток времени.
Выдаваемый документ	Специалист по организации и предоставлению туристских услуг