

Утверждено
Директор ООО «ИНФОУРОК»
В.А. Шишко

Курс профессиональной переподготовки «Экскурсоведение: основы организации экскурсионной деятельности»

Учебная программа курса

О программе	<p>Высокая конкуренция на рынке экскурсионных услуг, влияние соцсетей и обратной связи на репутацию экскурсоводов (несколько негативных отзывов могут испортить представления потенциального пользователя экскурсионной услуги), изменение запросов потребителей, снижение интереса к традиционным экскурсиям – все это ставит перед экскурсоводом актуальные задачи постоянного совершенствования профессионального мастерства. Ведь успешность экскурсовода на рынке труда напрямую зависит от его знаний, умений и навыков, креативности мышления, умения взаимодействовать с группой, заинтересовывать экскурсионным материалом, знания возможности современных технических средств и возможностей их использования в экскурсионной практике. Успешный экскурсовод сегодня может разрабатывать авторские и инновационные экскурсии, интересные современному туристу, например, проводить экскурсии по мистическим и таинственным местам, организовывать фото-экскурсии и т.д. Успешный экскурсовод может взаимодействовать с разными организациями и физическими лицами, привлекая их к проведению экскурсий, например, путем театрализации экскурсии. Современный экскурсовод и сам немного актер – он владеет основами актерского мастерства в той степени, которая позволяет ему быть интересным рассказчиком и собеседником. Он также владеет основами риторики, его речь поставлена, эмоционально окрашена, чиста. Успешный экскурсовод опирается на обширную базу знаний в области культурологии, истории, политики, экономики. Он всегда тактичен. Его трудно сбить с мысли, вывести из себя. Такой экскурсовод знает основы психологии и делового общения. При этом, успешный экскурсовод остается лидером группы. Он мягко и ненавязчиво управляет ею. Успешный экскурсовод умеет позиционировать себя на рынке туристских услуг. На формирование качеств и компетентностей успешного экскурсовода и направлена данная программа переподготовки. Дисциплины содержат релевантный и необходимый для усвоения теоретический материал, практико-ориентированные задания с современными и актуальными кейсами и практиками по самостоятельной работе способствуют более глубокому освоению теоретического материала. Стажировка на предприятии, оказывающем экскурсионные услуги, позволяет не только применить полученные знания на практике, ознакомиться на деле с его организацией и работой, но и найти потенциального работодателя и деловых партнеров. Каждая дисциплина программы снабжена последней и актуальной литературой, в том числе учебниками и научными статьями, изучение которых позволит более широко взглянуть на теоретические и практические вопросы экскурсионного дела.. Программа профессиональной переподготовки разработана с учетом требований: - ФГОС</p>
	среднего профессионального образования по направлению подготовки 43.02.10 «Туризм»; - ФГОС высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм». - Профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)».
Автор курса	По завершении обучения специалисты получают диплом установленного образца. Диплом удостоверяет право на ведение профессиональной деятельности и позволяет пройти аттестацию по полученной квалификации.
Цель	Доктор географических наук, доцент, профессор каф. бизнес-технологий в туризме и гостеприимстве ФГБОУ ВО "Российский государственный университет туризма и сервиса" Афанасьев Олег Евгеньевич.

Категория слушателей	Сформировать у обучающихся профессиональные компетенции, необходимые для выполнения вида профессиональной деятельности «Экскурсионная деятельность» по следующим направлениям: «Туризм», «Сервис», «Гостиничное дело», для приобретения квалификации «Экскурсовод (гид)».
Направление	Специалисты, работающие в сферах «Экскурсионная деятельность» по следующим направлениям: «Туризм», «Сервис», «Гостиничное дело». Уровень образования: профильное и/или непрофильное среднее профессиональное или высшее образование
Форма обучения	Экскурсионная деятельность.
Оценка качества	Заочная. В процессе обучения применяются исключительно дистанционные образовательные технологии и электронное обучение.
Стажировка	Промежуточная аттестация в форме зачетов и практических работ; обязательная итоговая аттестация.
Итоговая аттестация	Предусмотрена.
Присваиваемая квалификация	Итоговая аттестация включает в себя только итоговый экзамен. Итоговая аттестация осуществляется в дистанционном режиме. Это означает, что слушателю будет предложен билет, на который необходимо будет ответить за определенный промежуток времени.
Выдаваемый документ	Экскурсовод (гид)