

Утверждено
Директор ООО «ИНФОУРОК»
В.А. Шишко

Курс повышения квалификации «Управление конфликтами в профессиональной деятельности»

Учебная программа курса

Автор курса	Еремия Татьяна Владимировна, кандидат экономических наук, заместитель директора Института «Первая Академия медиа» РЭУ им. Г.В. Плеханова
Цель	Совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области управления конфликтами и технологий разрешения конфликтных ситуаций
Задачи	1. Изучение основных типов и видов конфликтов; 2. Изучение направлений разрешения конфликтных ситуаций; 3. Изучение особенностей управления конфликтами в профессиональной деятельности.
Категории обучающихся	Руководители и специалисты в области HR, менеджеры среднего уровня, руководители малых и средних компаний
Оценка качества	Промежуточная аттестация в форме тестов, итоговое тестирование
Форма обучения	Заочная. В процессе обучения применяются исключительно дистанционные образовательные технологии и электронное обучение
Прогнозируемые результаты	В результате обучения на курсе обучающиеся приобретут: знания: - терминологического аппарата в области управления конфликтами; - основных факторов, влияющих на развитие конфликта; - основных этапов развития конфликта; - подходов к управлению конфликтными ситуациями; - стратегий разрешения конфликтов в современных организациях; - особенностей управления педагогическим конфликтом; умения: - определять уровень конфликтности в коллективе; - определять эффективные технологии разрешения и преодоления конфликтных ситуаций в профессиональной сфере; навыки: - применения методов и подходов управления конфликтами в профессиональной сфере.
Выдаваемый документ	По окончании курса обучающийся получит печатное удостоверение о повышении квалификации установленного образца. Удостоверение высылается Почтой России .