

Утверждено  
Директор ООО «ИНФОУРОК»

В.А. Шишко



**Курс повышения квалификации «Особенности управления бизнес-процессами в практике образовательных организаций»**

Учебная программа курса

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Автор курса</b>               | Еремия Татьяна Владимировна, к.э.н., доцент кафедры Менеджмента НОУ ВО «Московский технологический институт».   |
| <b>Цель</b>                      | Формирование у слушателей понимания теоретических и прикладных основ управления бизнес-процессами образовательной организации.  |
| <b>Задачи</b>                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Изучить современные теоретические представления о бизнес-процессе;</li><li>• Сформировать понимание особенностей процессного управления современными организациями в сфере образования;</li><li>• Изучить понимание бизнес-процесса в контексте процессно-ориентированных методов управления;</li><li>• Изучить базовые модели бизнес-процесса;</li><li>• Определить основные схемы взаимодействия процессов образовательных учреждений;</li><li>• Изучить основы моделирования основных процессов образовательного учреждения.</li></ul>   |
| <b>Категории обучающихся</b>     | Специалисты системы образования; руководители образовательных организаций.  |
| <b>Оценка качества</b>           | Промежуточная аттестация в форме тестов, итоговое тестирование.   |
| <b>Форма обучения</b>            | Заочная. В процессе обучения применяются исключительно дистанционные образовательные технологии и электронное обучение.   |
| <b>Прогнозируемые результаты</b> | В результате обучения на курсе обучающиеся приобретут: Знания: • Понятийный аппарат в области управления бизнес-процессами; • Основные схемы взаимодействия процессов образовательного учреждения; • Основные преимущества процессного подхода для современной образовательной организации; • Разновидности моделей бизнес-процессов. Умения: • Выявлять факторы, оказывающие влияние на управление основными бизнес-процессами образовательной организации; • Описывать схемы взаимодействия процессов современных образовательных организаций; • Моделировать процессы образовательного учреждения. Овладеют навыками: • Описания бизнес-процессов; • Выделения и описания основных подпроцессов; • Использования базовых моделей бизнес-процесса в практике современной образовательной организации. Получат компетенции: • В проведении анализа основных и вспомогательных бизнес-процессов образовательных организаций; • Моделировании бизнес-процессов образовательной организации; • Организации диагностических мероприятий в рамках анализа бизнес-процессов образовательных организаций. |

**Выдаваемый  
документ**

По окончании курса учитель получает печатное удостоверение о повышении квалификации установленного образца. Удостоверение высылается учителю Почтой России (доставка бесплатна).