

Утверждено
Директор ООО «ИНФОУРОК»
В.А. Шишко

Курс повышения квалификации «Основы построения коммуникаций в организации»

Учебная программа курса

Автор курса	Ульяна Николаевна Фысина, кандидат филологических наук, доцент каф. русского языка и культуры речи РГУП.
Цель	Обучить слушателей анализировать коммуникационную структуру организации и выстраивать эффективные модели общения в профессиональной среде в соответствии с требованиями ФГОС
Задачи	<ul style="list-style-type: none">• Освоить теоретические основы коммуникационного менеджмента организации и современных технологий, применяемых в управлении;• Познакомить с историей развития коммуникационного менеджмента;• Изучить особенности процесса обмена информацией;• Овладеть умением анализировать коммуникативную ситуацию в организации, прогнозировать пути эффективного построения коммуникативных потоков;• Овладеть умением выстраивать эффективное общение в профессиональной сфере;• Совершенствовать речевые и языковые навыки, необходимые для успешного общения в профессиональной и личной сферах.
Категории обучающихся	Специалисты, руководители организаций и сотрудники, управляющие их подразделениями; обучающиеся старших курсов и выпускники магистерских программ по направлению 38.04.02 «Менеджмент».
Оценка качества	Промежуточная аттестация в форме тестов, итоговое тестирование.
Форма обучения	Заочная. В процессе обучения применяются исключительно дистанционные образовательные технологии и электронное обучение.
Прогнозируемые результаты	Знания и умения, систематизированные и приобретённые слушателями после освоения содержания дисциплины, будут использоваться в профессиональной деятельности и личной сфере общения для построения эффективной коммуникации (деловая переписка, ведение переговоров), а также для анализа коммуникативной структуры организации, предприятия, диагностики проблем, связанных с обменом информацией, и поиска их решений.
Выдаваемый документ	По окончании курса учитель получает печатное удостоверение о повышении квалификации установленного образца. Удостоверение высылается учителю Почтой России .