

Утверждено
Директор ООО «ИНФОУРОК»
В.А. Шишко

Курс повышения квалификации «Построение бизнес-процессов на предприятии общественного питания»

Учебная программа курса

Автор курса	Юлина Татьяна Валентиновна, технолог пищевого производства, шеф-кондитер
Цель	Совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области построения бизнес-процессов в сфере общественного питания
Задачи	1. Дать понимание и определение бизнес-процессам; 2. Сформировать навыки построения бизнес-процессов; 3. Сформировать понимание основ бизнес-планирования в сфере общественного питания.
Категории обучающихся	Специалисты в области пищевой промышленности, желающие начать собственное дело, а также слушатели, желающие получить навыки бизнес-планирования
Оценка качества	Промежуточная аттестация в форме тестов, итоговое тестирование
Форма обучения	Заочная. В процессе обучения применяются исключительно дистанционные образовательные технологии и электронное обучение.
Прогнозируемые результаты	В результате обучения на курсе обучающиеся приобретут: знания: • основ бизнес-планирования в сфере общественного питания; • основ формирования логистических и производственных цепочек; • специфики управления персоналом предприятия; • основ маркетинга и рекламы; • основ сферы регулирования отношений с государственными проверяющими и контролирующими структурами; умения: • разрабатывать все бизнес-процессы на предприятии общественного питания; • формализовать все бизнес-процессы на предприятии общественного питания; навыки: • организации структуры предприятия общественного питания.
Выдаваемый документ	По окончании курса обучающийся получит печатное удостоверение о повышении квалификации установленного образца. Удостоверение высылается Почтой России .