

Утверждено
Директор ООО «ИНФОУРОК»
В.А. Шишко

Курс повышения квалификации «Телефон доверия как способ оказания экстренной психологической помощи»

Учебная программа курса

Автор курса	Хрулёва Ирина Александровна — психолог-консультант, нейропсихолог
Цель	Совершенствование профессиональных компетенций слушателей в сфере оказания экстренной психологической помощи по телефону
Задачи	1. Освоить знания и навыки при оказании помощи клиенту на расстоянии, когда нет возможности применять традиционные методы оказания психологической помощи. 2. Освоить знания и навыки, способствующие оказанию экстренной психологической помощи по телефону. 3. Научиться работать с «проблемными» звонками. 4. Изучить особенности и юридические аспекты оказания психологической помощи по телефону.
Категории обучающихся	Психологи, педагоги-психологи, специалисты, оказывающие экстренную психологическую помощь, клинические психологи, психоаналитики, специалисты медико-психологического обеспечения
Оценка качества	Промежуточная аттестация в форме тестов, итоговое тестирование
Форма обучения	Заочная с использованием дистанционных образовательных технологий. Информация о форме обучения в удостоверение не вносится.
Прогнозируемые результаты	В результате обучения на курсе обучающиеся приобретут: знания: — истории и международных стандартов службы оказания психологической помощи по телефону; — категорий людей, обращающихся за помощью по телефону доверия; — методов и приемов работы с людьми по оказанию психологической помощи по телефону; — способов самозащиты от стресса и выгорания; умения: — ведения психологической консультации по телефону; — отличать категории лиц, обращающихся за помощью; навыки: — разработки алгоритма психологического консультирования по телефону с разными категориями людей.
Выдаваемый документ	По окончании курса обучающийся получит печатное удостоверение о повышении квалификации установленного образца. Удостоверение высылается Почтой России .