

✗ Утверждено
Директор ООО «ИНФОУРОК»
В.А. Шишко

Курс повышения квалификации «Основы деятельности официанта»

Учебная программа курса

Цель	Совершенствование и (или) получение профессиональных компетенций слушателей в области обслуживания гостей в организациях питания
Задачи	1. совершенствование знаний об аспектах и особенностях деятельности официанта; 2. совершенствование навыков в области обслуживания гостей в организациях питания; 3. формирование навыков подачи блюд и напитков в организациях питания.
Категории обучающихся	Официанты, бармены и другие представители сферы общественного питания.
Оценка качества	Промежуточная аттестация в форме тестов, итоговое тестирование.
Форма обучения	Заочная с использованием дистанционных образовательных технологий. Информация о форме обучения в удостоверение не вносится.
Прогнозируемые результаты	В результате освоения программы обучающийся должен Знать: - особенности подготовки зала и стола к обслуживанию; - требования к внешнему виду официанта; - особенности проведения банкетов в организациях питания; - правила обслуживания гостей; Уметь: - принимать заказ и встречать посетителей; - осуществлять организацию и обслуживание банкетов; - соблюдать правила общения с гостями Владеть навыками: - обслуживания гостей; - подготовки зала, столов и посуды; - решения конфликтных ситуаций.
Выдаваемый документ	По окончании курса обучающийся получит печатное удостоверение о повышении квалификации установленного образца. Удостоверение высылается Почтой России (доставка бесплатная).