

Утверждено
Директор ООО «ИНФОУРОК»
В.А. Шишко

Курс профессиональной переподготовки «Управление сервисами информационных технологий»

Учебная программа курса

<p>О программе</p>	<p>Программа «УПРАВЛЕНИЕ СЕРВИСАМИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ» является программой профессиональной переподготовки и имеет своей целью получение слушателями необходимых практических навыков и теоретических знаний в менеджменте в сфере информационно-коммуникационных технологий современной организации. Программа полностью соответствует требованиям профессионального стандарта «Менеджер по информационным технологиям» (утвержден приказом Минтруда России N 716н от 13.10.2014). Уже в ближайшем будущем этот стандарт станет и уже стал обязательным для государственных, а затем и для всех коммерческих и других организаций. Таким образом, выпускник нашей программы будет обладать всеми необходимыми компетенциями, подтвержденными дипломом о профессиональной подготовке, что обеспечит ему возможность успешного трудоустройства в организациях на позиции топ-менеджеров ИТ подразделений. Выпускник данной программы также сможет использовать полученные знания и опыт для создания собственного бизнеса, построенного на использовании ИТ. Задача программы сформировать у обучающихся профессиональные компетенции, необходимые для выполнения нового вида профессиональной деятельности в качестве топ-менеджера по информационным технологиям для приобретения квалификации «Менеджер по управлению сервисами ИТ» Программа «УПРАВЛЕНИЕ СЕРВИСАМИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ (УРОВЕНЬ 7)» направлена на развитие у слушателей как управленческих, так и технических компетенций в области информационных технологий; • способствует личностному росту, профессиональному и карьерному развитию • охватывает самые востребованные области развития информационного бизнеса на современном предприятии • уделяет большое внимание практической работе слушателей: • вы получите знания о том, что такое управление ресурсами ИТ, в том числе узнаете о современных подходах к управлению ИТ в организациях, овладеете навыками управления договорами об уровне предоставления сервисов ИТ, управления ИТ-проектами, управления моделью предоставления сервисов, управления изменениями сервисов ИТ, управления отношениями с пользователями и поставщиками сервисов, управления персоналом, управления непрерывностью сервисов ИТ; • вы узнаете, что такое отраслевые информационные технологии, современный Интернет; виртуальная реальность и искусственный интеллект, социальные сети и многое другое; • вы научитесь управлять информацией в социальных медиа, проводить интернет-аналитику и интернет-продвижение;</p>
---------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • вы получите навыки работы с новейшим информационным инструментарием; • вы узнаете, что такое компьютерная и информационная безопасность; • вы научитесь разбираться в сетевых технологиях; • вы получите навыки применения современных коммуникативных методов для решения исследовательских, проектных задач и проблем социокультурного проектирования; • Вы можете учиться дистанционно; Вы получаете право работать на следующих должностях: Начальник вычислительного центра; Руководитель отдела управления инфраструктурой; Руководитель отдела программного обеспечения; Руководитель группы управления базами данных. <p>Программа профессиональной переподготовки разработана на основе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Профстандарт «Менеджер по информационным технологиям» (Утвержден Приказом Минтруда России №716н от 13.10.2014) • ФГОС высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 и 09.04.03 Прикладная информатика»; • ОК 010-2014 (МСКЗ-08). Общероссийский классификатор занятий" (принят и введен в действие Приказом Росстандарта от 12.12.2014 N 2020-ст) Малая группа 133. Руководители служб и подразделений в сфере информационно-коммуникационных технологий; • Приказ Росстандарта от 08.12.2016 N 2007-ст "О принятии и введении в действие Общероссийского классификатора специальностей по образованию (ОКСО) ОК 009-2016"
Авторы курса	Майоров Владимир Григорьевич, кандидат технических наук, доцент кафедры «Информационные технологии» Российского университета кооперации, профессор Академии военных наук, член-корреспондент Академии информатизации образования.
Цель	Программа профессиональной переподготовки имеет своей целью получение слушателями практических навыков и теоретических знаний необходимых современному IT-руководителю и IT-менеджеру по управлению ресурсами IT
Категория слушателей	Профессорско-преподавательский состав, научные работники высших учебных заведений и научно-исследовательских институтов, специалисты предприятий, имеющие высшее образование, бакалавры, специалисты, магистры. Уровень образования: высшее образование.
Направление	Образование.
Форма обучения	Заочная. В процессе обучения применяются исключительно дистанционные образовательные технологии и электронное обучение.
Оценка качества	Промежуточная аттестация в форме зачетов и практических работ; обязательная итоговая аттестация.
Стажировка	Не предусмотрена.
Итоговая аттестация	Итоговая аттестация включает теоретическую и практическую составляющие: итоговый экзамен по теоретической части обучения и предоставление материалов по практической части обучения. Итоговая аттестация осуществляется в дистанционном режиме. Это означает, что слушателю будет предложен билет, на который необходимо будет ответить за определенный промежуток времени.
Присваиваемая квалификация	Менеджер по управлению сервисами IT
Выдаваемый документ	По окончании обучения слушателям выдается диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.