



Утверждено  
Директор ООО «ИНФОУРОК»  
В.А. Шишко  
М.П.

**Курс профессиональной переподготовки «Организация технической поддержки клиентов при установке и эксплуатации информационно-коммуникационных систем»**

Учебная программа курса

<b>О программе</b>	Программа «Организация технической поддержки клиентов при установке и эксплуатации информационно-коммуникационных систем» является программой профессиональной переподготовки и имеет своей целью получение слушателями необходимых практических навыков и теоретических знаний в организации помощи клиенту для поддержания в работоспособном состоянии с заданным качеством инфокоммуникационных систем и/или их составляющих Программа «Организация технической поддержки клиентов при установке и эксплуатации информационно-коммуникационных систем» полностью соответствует требованиям профессионального стандарта «Специалист технической поддержки и информационно-коммуникационных систем» (утвержден приказом Минтруда России N 688н от 05.10.2015 г). Таким образом, выпускник программы будет обладать всеми необходимыми компетенциями, подтвержденными дипломом о профессиональной подготовке, что обеспечит ему возможность успешного трудоустройства в организациях на позиции руководителя группы специалистов по приему заявок на техническую поддержку инфокоммуникационных систем и/или их составляющих. Задача программы сформировать у обучающихся профессиональные компетенции, необходимые для выполнения нового вида профессиональной деятельности - помощь клиенту для поддержания в работоспособном состоянии с заданным качеством инфокоммуникационных систем и/или их составляющих. Программа профессиональной переподготовки разработана на основе: ФГОС высшего образования по направлению подготовки 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника» (уровень бакалаврита) Профессионального стандарта «Специалист технической поддержки и информационно-коммуникационных систем», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 05.10.2015 г №688н
<b>Автор курса</b>	По завершении обучения специалисты получают диплом установленного образца. Диплом удостоверяет право на ведение профессиональной деятельности и позволяет пройти аттестацию по полученной квалификации.
<b>Цель</b>	Соколов Арсений Александрович, аналитик службы автоматизации бизнеса управления информационных технологий ГК «Автомир».
<b>Категория слушателей</b>	Сформировать у обучающихся профессиональные компетенции, необходимые для выполнения нового вида профессиональной деятельности при организации технической поддержки клиентов для приобретения квалификации «Руководитель службы приёма заявок».

<b>Направление</b>	Лица, имеющие высшее профессиональное образование, желающие получить дополнительное профессиональное образование в ИТ-области в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта «Информатика и вычислительная техника». Уровень образования: высшее образование
<b>Форма обучения</b>	Информационно-коммуникационные системы
<b>Оценка качества</b>	Заочная. В процессе обучения применяются исключительно дистанционные образовательные технологии и электронное обучение.
<b>Стажировка</b>	Промежуточная аттестация в форме зачетов и практических работ; обязательная итоговая аттестация.
<b>Итоговая аттестация</b>	Не предусмотрена.
<b>Присваиваемая квалификация</b>	Итоговая аттестация включает в себя только итоговый экзамен. Итоговая аттестация осуществляется в дистанционном режиме. Это означает, что слушателю будет предложен билет, на который необходимо будет ответить за определенный промежуток времени.
<b>Выдаваемый документ</b>	Руководитель службы приёма заявок