



Утверждено
Директор ООО «ИНФОУРОК»
В.А. Шишко
М.П.

Курс профессиональной переподготовки «Организация системы менеджмента транспортных услуг в туризме»

Учебная программа курса

О программе	<p>Транспортные услуги - это неотъемлемая часть индустрии туризма. В решении социальных проблем, обеспечении деловых, культурных и туристских поездок населения, развитии культурного обмена как внутри страны, так и за ее пределами, в использовании свободного времени трудящихся страны роль транспорта неопределима. Специалист по формированию и оказанию туристических услуг, востребованная на современном рынке труда профессия, предполагает знания и умения взаимодействия с транспортными организациями в вопросах создания нового туристского продукта или транспортной поддержки существующего. Курс «Организация системы менеджмента транспортных услуг в туризме» знакомит слушателей с основами транспортного права, способами современного информационного обеспечения транспортной деятельности, особенностями организации и предоставления туристских услуг на разных видах транспорта, основами менеджмента качества транспортных услуг и требованиями к безопасности транспортного процесса. Практико-ориентированные, проблемные задания и кейсы, вынесенные на самостоятельное изучение, способствуют более глубокому освоению теоретического материала. Каждая дисциплина программы снабжена последней и актуальной литературой, позволяющая всесторонне изучить вопросы организации транспортных услуг в туризме. Программа профессиональной переподготовки разработана на основе: - ФГОС среднего профессионального образования по направлению подготовки 43.02.10 «Туризм»; - ФГОС высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»; - Профессионального стандарта «Специалист по организации и предоставлению туристских услуг».</p>
Авторы курса	<p>Афанасьев Олег Евгеньевич, доктор географических наук, доцент, профессор Высшей школы туризма, индустрии гостеприимства и дизайна ФГБОУ ВО "Российский государственный университет туризма и сервиса"</p>
Цель	<p>Сформировать у обучающихся профессиональные компетенции, необходимые для выполнения вида профессиональной деятельности «Организация и предоставление туристских (транспортных) услуг» по следующим направлениям: «Туризм», «Сервис», для приобретения квалификации «Специалист по организации и предоставлению туристских (транспортных) услуг».</p>
Категория слушателей	<p>Уровень образования: среднее профессиональное или высшее образование</p>
Направление	<p>Менеджмент</p>
Форма обучения	<p>Заочная. В процессе обучения применяются исключительно дистанционные образовательные технологии и электронное обучение.</p>

Оценка качества	Промежуточная аттестация в форме зачетов и практических работ; обязательная итоговая аттестация.
Стажировка	Не предусмотрена.
Итоговая аттестация	Итоговая аттестация включает теоретическую и практическую составляющие: итоговый экзамен по теоретической части обучения и предоставление материалов по практической части обучения. Итоговая аттестация осуществляется в дистанционном режиме. Это означает, что слушателю будет предложен билет, на который необходимо будет ответить за определенный промежуток времени.
Присваиваемая квалификация	Специалист по организации и предоставлению туристских (транспортных) услуг
Выдаваемый документ	По окончании обучения слушателям выдается диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.