

Утверждено  
Директор ООО «ИНФОУРОК»  
В.А. Шишко

### Курс повышения квалификации «Коучинг: основные элементы и техники»

#### Учебная программа курса

<b>Цель</b>	Совершенствование профессиональных знаний и практических умений слушателей в области коучинга
<b>Задачи</b>	1. Изучить основные концепции и историю развития коучинга. 2. Проанализировать элементы коучинга. 3. Рассмотреть технику проведения коуч-сессий. 4. Познакомиться с особенностями работы в групповом и командном коучинге. 5. Изучить цели и особенности супервизии и менторинга в коучинге. 6. Рассмотреть этические принципы коучинга.
<b>Категории обучающихся</b>	HR-специалисты, менторы, бизнес-тренеры, управленцы, а также все заинтересованные в развитии навыков коучинга для личного и профессионального роста
<b>Оценка качества</b>	Промежуточная аттестация в форме тестов, итоговое тестирование
<b>Форма обучения</b>	Заочная с использованием дистанционных образовательных технологий. Информация о форме обучения в удостоверение не вносится
<b>Прогнозируемые результаты</b>	В результате освоения программы обучающийся должен:
<b>Выдаваемый документ</b>	Знать: - основные понятия и принципы, лежащие в основе коучинга; - этапы и процесс ведения консультативной беседы по решению проблем с позиций коуча; - основные подходы при работе с психологическими проблемами; Уметь: - налаживать контакт с клиентом; - проводить консультативные беседы, направленные на разрешение проблем; - выявлять тип проблем, целей и запросов, которые есть у клиентов в коучинге; Владеть навыками: - выстраивания доверительных отношений с клиентами в процессе проведения коучинга; - применения основных техник коучинга при консультировании; - проводить индивидуальные коуч-сессии и оценивать их эффективность.