



Утверждено  
Директор ООО «ИНФОУРОК»  
\_\_\_\_\_ В.А. Шишко  
М.П.

**Курс профессиональной переподготовки «Гостиничный менеджмент: организация управления текущей деятельностью»**

Учебная программа курса

<b>О программе</b>	<p>Уважаемые слушатели! Вашему вниманию представлен курс профессиональной переподготовки «Гостиничный менеджмент: организация управления текущей деятельностью». Менеджер – это сегодня уже не новая профессия, но она не теряет своей актуальности на сегодняшний день. Так как менеджер – это востребованная специальность, особенно на таких предприятиях как: гостиницы, рестораны, кафе, супермаркеты и т.п. Менеджер, который работает в гостинице должен обладать многими качествами, хорошо знать «свою гостиницу» изнутри, знать, как управлять ей. Ведь зачастую менеджер в гостинице, это и есть тот человек, который занимает должность управленца в гостинице. Пройдя данный курс вы:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Уточните законодательные акты в области гостиничного бизнеса;</li><li>• Научитесь применять методы по ведению гостиничного бизнеса;</li><li>• Сможете проводить работу по управлению не только самой гостиницы, но и ресторана при гостинице;</li><li>• Овладеете формами и методами проведения деловых переговоров и научитесь разбираться в кадровой политике гостиницы;</li><li>• Научитесь оценивать потенциал моделей гостеприимства и определять внешние и внутренние факторы индустрии гостеприимства;</li><li>• Научитесь методам работы службы бронирования, административно – хозяйственной службы;</li><li>• Научитесь работать с «трудными» клиентами и жалобами;</li></ul> <p>Программа профессиональной переподготовки разработана на основе:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ФГОС СПО по направлению подготовки 101101 «Гостиничный сервис»</li><li>• Профессионального стандарта «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 07.05.2015 г №282н</li></ul>
<b>Авторы курса</b>	Педагог-психолог Меньщикова Марина Анатольевна.
<b>Цель</b>	Сформировать у обучающихся профессиональные компетенции, необходимые для выполнения нового вида профессиональной деятельности при организации технической поддержки клиентов для приобретения квалификации «Руководитель (управляющий, менеджер) отдела (службы) гостиничного комплекса (предприятия) (пансионатов, гостиниц, санаториев и других средств размещения)».
<b>Категория слушателей</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• лица, имеющие среднее профессиональное образование</li><li>• менеджеры;</li><li>• руководители гостиниц;</li><li>• администраторы гостиниц (домов отдыха);</li><li>• заведующими сменами.</li></ul> Уровень образования: средне-профессиональное образование и/или высшее образование.
<b>Направление</b>	Гостиничный менеджмент
<b>Форма обучения</b>	Заочная. В процессе обучения применяются исключительно дистанционные образовательные технологии и электронное обучение.

<b>Оценка качества</b>	Промежуточная аттестация в форме зачетов и практических работ; обязательная итоговая аттестация.
<b>Стажировка</b>	Не предусмотрена.
<b>Итоговая аттестация</b>	Итоговая аттестация включает теоретическую и практическую составляющие: итоговый экзамен по теоретической части обучения и предоставление материалов по практической части обучения. Итоговая аттестация осуществляется в дистанционном режиме. Это означает, что слушателю будет предложен билет, на который необходимо будет ответить за определенный промежуток времени.
<b>Присваиваемая квалификация</b>	Руководитель (управляющий, менеджер) отдела (службы) гостиничного комплекса.
<b>Выдаваемый документ</b>	По окончании обучения слушателям выдается диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.