

Утверждено
Директор ООО «ИНФОУРОК»
В.А. Шишко

Курс повышения квалификации «Основы управления в сфере туризма»

Учебная программа курса

Цель	Совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области управления в сфере туризма
Задачи	1. Дать представление о правовом регулировании туристической деятельности в РФ и в мире. 2. Совершенствовать знания о менеджменте в индустрии туризма и гостеприимства. 3. Изучить методы управленческих решений. 4. Совершенствовать базовые навыки управления персоналом в организациях туристской индустрии. 5. Изучить систему антикризисного управления в организациях туристской индустрии.
Категории обучающихся	Руководители организаций, менеджеры и специалисты индустрии туризма и гостеприимства, туристского сервиса
Оценка качества	Промежуточная аттестация в форме тестов, итоговое тестирование
Форма обучения	Заочная с использованием дистанционных образовательных технологий. Информация о форме обучения в удостоверение не вносится
Прогнозируемые результаты	В результате обучения на курсе обучающиеся приобретут: знания: • основных нормативно-правовых актов в индустрии туризма; • принципов и функций менеджмента, его организационных структур; • принятия управленческих решений; • особенности системы управления персоналом; • значения антикризисных мер в деятельности организации; умения: • грамотно пользоваться законодательной базой в процессе работы; • применять существующие структуры управления и их адекватного выбора в зависимости от ситуации; • применять методы управленческих решений; • работать с информационными ресурсами и системами; • определять сущность кризиса, его основные признаки и применять антикризисные меры; навыки: • осуществлять правовое регулирование в договорных отношениях; • построения мотивационной структуры управления персоналом; • выстраивание управленческих стратегий.
Выдаваемый документ	По окончании курса слушатель получает печатное удостоверение о повышении квалификации установленного образца. Удостоверение высылается Почтой России