

Утверждено
Директор ООО «ИНФОУРОК»
В.А. Шишко

Курс повышения квалификации «Кросс-культурные компетенции в работе психолога-консультанта»

Учебная программа курса

Цель	Совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области психологического сопровождения клиентов или пациентов с различным культурным бэкграундом, межнациональных пар и семей, а также в области адаптации и психологического сопровождения иностранного персонала, персонала организаций, открывающих филиалы за рубежом, иностранных студентов и школьников, обучающихся в международных учебных заведениях.
Задачи	1. Адаптация населения к динамично меняющимся социально-экономическим и политическим условиям, в т.ч. к растущему культурному многообразию. 2. Внедрение методов адаптации релокантов и мигрантов к условиям жизни в новой социально-культурной среде. 3. Внедрение методов работы психолога в межкультурной среде, особенно в международных компаниях и учебных заведениях. 4. Анализ проблем функционирования мультикультурных профессиональных коллективов.
Категории обучающихся	Консультирующие психологи, специалисты HR-служб, коучи, работники социальных центров помощи мигрантам, школьные психологи, психотерапевты.
Оценка качества	Промежуточная аттестация в форме тестов, итоговое тестирование.
Форма обучения	Заочная с использованием дистанционных образовательных технологий. Информация о форме обучения в удостоверение не вносится.
Прогнозируемые результаты	В результате обучения на курсе обучающиеся будут: Знать: - основы социальной и этнической психологии, понимание причин поведения социальных групп и факторов миграции; - особенности методов диагностики и консультирования в межкультурной среде; - особенности развития и адаптации персонала в международных организациях; - особенности консультирования экспатов и мигрантов, межкультурных семей; - порядок работы с религиозными клиентами; - особенности запросов международных школ и специфику проблем учеников. Уметь: - отбирать методы психологического консультирования, адекватные целям, ситуации и проблемам, возникающим в межкультурной среде; - определять порядок проведения и объем оказываемых психологических услуг в зависимости от поставленной задачи; - отбирать технологии психологического консультирования, ориентированные на личностный рост сотрудников международных организаций, а также учеников международных школ и иностранных студентов. Владеть: - навыки консультирования клиентов в зависимости от их культурного бэкграунда; - навыки адаптации персонала международных организаций и учащихся международных школ; - навыки этического подхода к консультированию религиозных клиентов в зависимости от исповедуемой ими религии.
Выдаваемый документ	По окончании курса обучающийся получает печатное удостоверение о повышении квалификации установленного образца. Удостоверение высылается Почтой России (доставка бесплатна).